

Guida all'Utilizzo della piattaforma Playtomic e politiche di cancellazione Milanospo

1. **Scarica l'app** Playtomic dal tuo store (App Store o Google Play).
2. **Crea il tuo profilo** inserendo nome, cognome e livello di gioco.
3. **Accedi al tuo account** scegliendo se loggarti tramite:
 - o Google
 - o Facebook
 - o Email
4. **Obbligatorio:** inserire il tuo numero di telefono per attivare il profilo. Senza questo passaggio, non sarà possibile prenotare né giocare.
5. **Facoltativo:** puoi aggiungere una foto al tuo profilo.
6. **Seleziona lo sport preferito** e rispondi alle domande per determinare il tuo livello di gioco.
7. Clicca su **"Comincia a giocare"**.
8. Una schermata finale ti darà il benvenuto nell'app.

Modalità di Prenotazione di un Campo

1. Dalla schermata principale, seleziona **"Prenotazioni"**.
2. Scegli lo **sport** e utilizza i filtri per affinare la ricerca, oppure inserisci direttamente l'indirizzo del centro sportivo che desideri.
3. Seleziona il **giorno e l'orario** e clicca sul campo che vuoi prenotare.
4. Scegli la **durata della partita**.
5. Verifica tutti i dettagli della prenotazione e procedi con il **pagamento** del campo.
6. **Pagamento:** al momento della prenotazione, puoi scegliere se pagare solo la tua quota (**Single Payment**) oppure dividerla con gli altri partecipanti (**Split Payment**). Se opti per la divisione, aggiungi i partecipanti alla prenotazione.
7. **Nel caso in cui uno degli altri giocatori non paghi la sua quota (online o al desk) entro due ore dopo la fine della partita, la sua parte verrà addebitata all'utente che ha effettuato la prenotazione.**
8. Nella stessa schermata, troverai anche le **politiche di cancellazione** di Milanospo.
9. Clicca su **"Continua Pagamento"**.
10. Scegli il metodo di pagamento preferito e clicca su **"Paga"**.
11. Se hai scelto di pagare online, inserisci i dati della tua carta.
12. Una volta completato il pagamento, riceverai una conferma della prenotazione sia sulla schermata finale che via email all'indirizzo utilizzato per la registrazione.

Aggiungere i Partecipanti

1. Per aggiungere i partecipanti, clicca su **"Aggiungi Partecipanti"**. Puoi farlo dalla tua rubrica o inserendo manualmente i numeri di telefono con prefisso **+39**.
2. Se un giocatore ha già partecipato con te in precedenza, potrai trovarlo facilmente nella rubrica sotto la voce **"Giocatori precedenti"**.
3. Playtomic invierà automaticamente una notifica ai partecipanti selezionati.
4. Ogni giocatore potrà visualizzare lo **stato del pagamento** direttamente nei dettagli della partita.
5. Dopo aver confermato i dettagli e il pagamento, puoi aggiungere la prenotazione al tuo calendario e aprire una **chat di gruppo** con tutti i partecipanti.

Politiche di Cancellazione di Milanospo

1. Il cliente può cancellare la prenotazione fino a **24 ore prima** dell'orario previsto per la partita. In caso di cancellazione successiva, Playtomic addebiterà automaticamente la quota del campo.
2. Milanospo si riserva il diritto di cancellare la prenotazione per motivi tecnici o gestionali, anche oltre il limite delle 24 ore. In caso di cancellazione da parte del centro, il rimborso verrà effettuato da Playtomic direttamente sulla carta di credito utilizzata per la prenotazione.

Speriamo che questa guida ti aiuti a prenotare facilmente i tuoi campi e a goderti il gioco! Se hai bisogno di ulteriori chiarimenti, siamo a tua disposizione.

Milano, gennaio 2025